

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE CALĂTORIE REGULAMENT

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

- 1.1. DONARIS Vienna Insurance Group se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Poliță și în baza plății primei de asigurare, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea / indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul prezentului Regulament, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. **Accident:** eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).

Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi / rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe lichide sau gaze toxice/ otrăvitoare, înecul.

Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).

- 2.2. **Asigurat:** Orice persoana fizica, detinatoare a unui Card emis de Contractant, avand varsta de maxim 70 ani la data intrarii in vigoare a Politei, care calatoreste in cadrul teritoriului asigurat si in perioada de asigurare.

Notiunea de Asigurat include:

pentru Plan de acoperire BASIC conform pct.5.2. din prezentul regulament:

- detinatorul cardului;

pentru Plan de acoperire Platinum și Elite conform pct. 5.2. din prezentul regulament:

- detinatorul cardului ;
- suplimentar, sotul / sotia, logodnicul / logodnica, partenerul / partenera de viata, copiii detinatorului cardului care calatoresc impreuna cu acesta;

- 2.3. **Bagaje:** bunuri care aparțin Asiguratului (îmbracaminte, obiecte și/sau articole personale) pe care acesta le poartă, utilizează sau transportă în călătorie); bagajele înregistrate sunt cele predate de către Asigurat companiei de transport public pe baza unui tichet de bagaje eliberat de respectiva companie;

- 2.4. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația în cazul producerii evenimentului asigurat.

- 2.5. **Boala cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi, complicații, recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă.

- 2.6. **Card:** cardul bancar emis de Contractant conform listei de BIN de mai jos, în dependență de Planul de acoperire.

2.6.1. Pentru Planul de acoperire BASIC: cardurile emise pe BIN 524639002, 524639008 (Mastercard Gama Premium);

2.6.2. Pentru Planul de acoperire Platinum: cardurile emise pe BIN 401821 (Visa Platinum),

524639006/524639005 (MasterCard Platinum);

2.6.3. Pentru Planul de acoperire Elite: cardurile emise pe BIN 545220 (Mastercard World Elite)

- 2.7. **Caz fortuit:** eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.8. **Călătorie:** deplasarea efectuată de către Asigurat (în scop turistic sau de afaceri) în cadrul teritoriului asigurat și perioada de asigurare, având ca puncte de plecare și întoarcere Republica Moldova.
- 2.9. **Certificat de asigurare:** document emis de DONARIS Vienna Insurance Group care confirmă încheierea contractului de asigurare;
- 2.10. **Cheltuieli medicale:** costurile aferente următoarelor:
- servicii ambulatorii (servicii / tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire medicală, incluzând analize de laborator, radiografii / proceduri medicale folosite pentru a diagnostica și trata afecțiunile medicale);
 - servicii spitalicești (servicii / tratamente medicale / intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital - unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea / vătămarea care necesită internare); DONARIS Vienna Insurance Group își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;
 - medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;
 - transportul la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;
 - tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară);
- 2.11. **Contractant:** persoana care încheie Polița cu DONARIS Vienna Insurance Group pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de DONARIS Vienna Insurance Group să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta, respectiv BC „MAIB” S.A. IDNO-1002600003778, cu adresa: MD-2006, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 9/1.
- 2.12. **Condiție medicală preexistentă:** orice condiție medicală (boală, vătămare / rănire din accident etc.) cunoscută Asiguratului / Contractantului anterior încheierii asigurării, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome consemnate în documente medicale emise de furnizori de servicii medicale.
- 2.13. **Convenție:** Contractul cadru încheiat între DONARIS Vienna Insurance Group și Contractant care reglementează emiterea și derularea contractelor de asigurare;
- 2.14. **Indemnizație / Despăgubire cuvenită:** suma plătită de DONARIS Vienna Insurance Group Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, în urma producerii evenimentului asigurat.
- 2.15. **Culpa gravă:** acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.16. **Eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul unei călătorii, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi despăgubirea / indemnizația.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- (i) seria de prejudicii produse în mod accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
- (ii) același prejudiciu provocat de mai multe riscuri precizate în și acoperite de asigurarea oferită de Poliță, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.

- 2.17. **Forță majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.18. **Furnizor de servicii medicale:** unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilități și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați; Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu intra în categoria furnizorilor de servicii medicale.
- 2.19. **Invaliditate permanentă:** reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, confirmată (prin documente medicale justificative emise de autoritățile competente) în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibilă de ameliorări, după cum urmează:
- pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi;
 - pierderea totală și irecuperabilă a auzului;
 - pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi;
 - amputația sau paralizia ambelor brațe sau a ambelor antebrațe sau a ambelor mâini, ori a unui membru superior și a unui membru inferior, ori a ambelor membre inferioare (coapse, gambe și labe) (deficiență locomotorie gravă);
 - anchilozarea ambelor articulații coxofemorale (deficiență locomotorie gravă).
- 2.20. **Îmbolnăvire:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul unei călătorii, diagnosticată de un medic de specialitate.
- 2.21. **Imbolnavire grava:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a unei persoane, care pune în pericol viața sau sănătatea acesteia și care implică: încetarea imediată a activității profesionale sau de orice fel, accesarea serviciilor spitalicești și/sau o supraveghere medicală ulterioară cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi reședința, eliberată de un furnizor de servicii medicale.
- 2.22. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care DONARIS Vienna Insurance Group S.A. datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.23. **Poliță:** contract de asigurare cuprinzând, certificatul de asigurare, regulamentul de asigurare și orice alt document anexat Poliței.
- 2.24. **Prima de asigurare:** suma datorată de Contractant pentru preluarea în asigurare de către DONARIS Vienna Insurance Group a riscurilor asigurate.
- 2.25. **Repatriere:** asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:
- (i) transportul corpului neînsuflit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;
 - (ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor - cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din țara de reședință - Republica Moldova, dacă este necesară continuarea asistenței medicale. Repatrierea se efectuează exclusiv de DONARIS Vienna Insurance Group prin intermediul Global ASSISTANCE Service SRL.
- 2.26. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de DONARIS Vienna Insurance Group, a cărui producere ar putea cauza prejudicii.
- 2.27. Global ASSISTANCE Service SRL reprezentantul DONARIS Vienna Insurance Group (societate de asistență imputernicită să o reprezinte), care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței.
- 2.28. **Sport de agrement:** activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente / dotări adecvate și/ sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski / snowboard extrem sau în afara pârtiei), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500 m altitudine sau până la 5.000 m altitudine

dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kateboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidrobiciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.

- 2.29. **Situație de urgență:** deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea / viața Asiguratului.
- 2.30. **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri /cheltuieli asigurate, nominalizate expres în Poliță, care reprezintă maximul răspunderii DONARIS Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de DONARIS Vienna Insurance Group.
- 2.31. **Suma asigurată / Limita de răspundere:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii DONARIS Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.32. **Tâlhărie:** furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputința de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
- 2.33. **Teritoriul asigurat:** teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul, oriunde în lume, cu excepția țării de reședință – Republica Moldova în cazul Secțiunilor I,II, III, IV, V, și VI.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI / CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

3.1. Conform planului de acoperire asociat tipului de card, obiectul asigurării îl constituie:

- (i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I;
- (ii) integritatea corporală a Asiguratului (inclusiv deces), în cazul survenirii unor accidente, în conformitate cu prevederile Secțiunii II;
- (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat, generate de întreruperea călătoriei în conformitate cu prevederile Secțiunii III
- (iv) bagajele Asiguratului și/sau cheltuielile suplimentare generate de întârzierea bagajelor, în conformitate cu prevederile Secțiunii IV;
- (v) documentele de identitate / pașaportul, cărțile de credit, biletele de călătorie, în conformitate cu prevederile Secțiunii VI;
- (vi) cheltuielile suplimentare generate de plecare întârziată /legătura ratată, în conformitate cu prevederile Secțiunii VII;

3.2. Intra sub incidenta acoperirii prezentei Polite orice călătorie cu durata de maximum 90 de zile consecutive.

3.3. Riscuri / cheltuieli acoperite

3.3.1. Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor Republicii Moldova)

- (i) DONARIS Vienna Insurance Group acoperă, în limita sumei asigurate/ sublimitelor aferente acestei Secțiuni:
 - cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în străinătate, în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident / unei îmbolnăviri,

- cheltuielile de repatriere (în limita a 5.000 EUR), în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.
- (ii) În plus față de cheltuielile menționate la paragraful anterior, dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, DONARIS Vienna Insurance Group decontează, cu autorizarea prealabilă, în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice consecutive:
 - contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare, pentru vizita soțului / soției Asiguratului sau a unei rude;;
 - cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escorta care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul.

3.3.2. Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE

DONARIS Vienna Insurance Group acordă indemnizații, în limita sumei asigurate / sublimitei aferente acestei Secțiuni, pentru:

- (i) decesul Asiguratului survenit în timpul călătoriei, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță;
- (ii) invaliditatea permanentă survenită ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță, în max. 12 luni de la data producerii respectivului accident;
- (iii) cheltuielile medicale efectuate în legătură cu vătămări corporale suferite de Asigurat ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță în timpul călătoriilor cu excepția tarii de reședință - Republica Moldova.

3.3.3. Secțiunea III - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor Republicii Moldova)

DONARIS Vienna Insurance Group acoperă, în limita sumei asigurate aferentă acestei Secțiuni, pierderile financiare (costuri / cheltuieli) suferite de Asigurat generate de întreruperea călătoriei (călătorie scurtată prin înapoierea în Republica Moldova mai devreme decât termenul stabilit inițial), cu condiția ca întreruperea să fie necesară și inevitabilă ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

- (i) decesul urmatoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția sau ruda (parinti, copii);
- (ii) îmbolnăvirea / vătămarea gravă a urmatoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția, o ruda (parinti, copii) sau partenerul de călătorie;
- (iii) distrugerea / devastarea locuinței Asiguratului sau sediului în care acesta își desfășoară propria afacere (în calitate de administrator / asociat) în perioada călătoriei, rezultând din incendiu, furt, explozie, furtuna, căderi de copaci, accident aviatic, calamități naturale - inundație, alunecare de teren, cutremur, furt prin efracție sau acte de talharie asupra Asiguratului / unui prepus al acestuia, evenimente care fac necesară prezența acestuia la domiciliu / sediului afacerii;
- (iv) citarea Asiguratului ca parte într-un proces (indiferent de calitatea pe care o are în dosar), inclusiv înaintarea acțiunii de divorț de către soțul / soția Asiguratului cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - citarea să fie primită după data rezervării călătoriei sau data intrării în valabilitate a Politei (oricare intervine mai târziu);
 - prezența Asiguratului la proces să fie obligatorie, conform normelor procedurale, iar procesul să se desfășoare în perioada călătoriei.

3.3.4. Secțiunea IV - BAGAJE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor Republicii Moldova)

DONARIS Vienna Insurance Group acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite de Asigurat în timpul călătoriei, ca urmare a:

- (i) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor în timpul transportului ca urmare a furtului sau accidentelor în care este implicat mijlocul de transport în care se afla Asiguratul și care le transporta;
- (ii) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, inundație, furt prin efracție din unitatea de cazare sau tâlhărie; întârzierii bagajelor înregistrate, conform raportului scris al companiei de transport (prin care se confirmă numărul de ore de întârziere), bagaje temporar pierdute în tranzit în timpul călătoriei în afara și nereturnate Asiguratului în decurs de 6 ore de la sosire la destinația călătoriei.

3.3.5. Secțiunea VI - DOCUMENTE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor Republicii Moldova)

DONARIS Vienna Insurance Group acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite în legătură cu documentele de identitate, pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru reîntoarcerea în țară, ca urmare a producerii, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, a riscurilor de pierdere, furt sau tâlhărie.

3.3.6. Secțiunea VII – PLECARE INTARZIATA / LEGATURA RATATA (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor Republicii Moldova)

DONARIS Vienna Insurance Group acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate / sublimitelor aplicabile aferente acestei Secțiuni, pentru cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare generate de întârzierea cu mai mult de **6 ore** (conform raportului scris al companiei de transport prin care se confirmă numărul de ore de întârziere și motivul) față de ora programată a plecării de la punctul final de plecare din sau către Republica Moldova (conform biletului de călătorie) a mijlocului de transport rezervat (inclusiv costuri implicate de ratarea cursei de legatură), ca urmare a producerii, în perioada de asigurare, a următoarelor riscuri:

- (i) vreme nefavorabilă - confirmată de instituțiile abilitate;
- (ii) avarii mecanice/disfuncționalități tehnice ale mijlocului de transport rezervat pentru călătorie;
- (iii) greve/acțiuni similare/alarma de securitate (nedeclarate până la data rezervării călătoriei, oricare intervine mai târziu).

3.4. SERVICII DE ASISTENTA DE CALATORIE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granielor Republicii Moldova)

În situația intervenirii evenimentului asigurat, DONARIS Vienna Insurance Group oferă asistență prin intermediul Global ASSISTANCE Service SRL, constând în:

- (i) pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTA: programarea la un medic specialist; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului ori întoarcerea în Republica Moldova a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a serviciilor spitalicești (va aranja plata direct la furnizorul de servicii medicale a cheltuielilor medicale acoperite prin Polita);
- (ii) pentru celelalte Secțiuni acoperite prin Poliță, după caz: suport/consiliere pentru recuperarea bagajelor înregistrate întârziate, dacă Asiguratul comunică numărul / referința înregistrării; suport pentru înlocuirea documentelor pierdute / furate, inclusiv indicații/recomandări privind birourile/oficiile competente, organizarea transportului pentru reîntoarcerea acasă în cazul întreruperii călătoriei acoperit prin Polita
- (iii) transmitere de mesaje către rudele, colegii sau prietenii din Republica Moldova ai Asiguratului.

4. EXCLUDERI

DONARIS Vienna Insurance Group nu acoperă / nu răspunde pentru prejudicii constând în sau cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

4.1. EXCLUDERI GENERALE - aplicabile tuturor Secțiunilor

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; terorism, sabotaj; grevă, greve patronale, revoltă, tulburări civile (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit evenimentul (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții / demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) practicării sporturilor ce nu corespund sporturilor de acord acoperite prin Poliță;
- (viii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (ix) angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- (x) efectuării călătoriei contrar opiniei de a nu călători a medicului curant legat de o condiție medicală existentă (indiferent dacă Asiguratul a cerut sau nu opinia acestuia);
- (xi) efectuării călătoriei cu intenția de a obține servicii medicale (tratamente, intervenții chirurgicale, investigații, consilieri);
- (xii) efectuării călătoriei contrar oricărui interdicții / avertismente de călătorie emise de autorități competente

4.2. Excludere referitoare la sancțiuni

DONARIS Vienna Insurance Group va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare și va fi scutit de obligația să plătească vreo despăgubire/indemnizație sau să furnizeze vreo prestație, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperire, plata unei astfel de despăgubiri/indemnizații sau furnizarea unei astfel de prestații ar expune Asiguratul pentru orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, Republicii Moldova, ale Regatului Unit al Marii Britanii sau ale Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație națională specifică aplicabilă subsemnatului Asigurat)

4.3. EXCLUDERI SPECIFICE

4.3.1. Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTĂ

- (i) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute pentru o sublimită de 500 EUR;
- (ii) îmbolnăviri / accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare);
- (iii) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în

- acest sens);
- (iv) boli mintale, tulburari psihice sau de natura nervoasa, (inclusiv depresie, anxietate), cu exceptia atacurilor de panica manifestate ca un prim episod medical;
 - (v) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;
 - (vi) accidente datorate / produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial / neautorizate;
 - (vii) cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoza, HIV/SIDA;
 - (viii) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;
 - (ix) starea de graviditate / nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, caz în care DONARIS Vienna Insurance Group despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;
 - (x) tratamente estetice / chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);
 - (xi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, fracturi patologice;
 - (xii) vaccinările de orice fel și / sau consecințele acestora;
 - (xiii) tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;
 - (xiv) produse clasificate ca: suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;
 - (xv) tratamente / medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);
 - (xvi) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
 - (xvii) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;
 - (xviii) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al DONARIS Vienna Insurance Group, precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;
 - (xix) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă.
 - (xx) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefon, televizor, camera privată).
 - (xxi) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legătură cu o situație de urgență;
 - (xxii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în Republica Moldova sau după repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);
 - (xxiii) cheltuieli pentru achiziționarea sau repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.
 - (xxiv) cheltuieli pentru servicii medicale care pot fi amânate până la întoarcerea în Republica Moldova, conform opiniei medicului;

4.3.2. Secțiunea II – ACCIDENTE PERSOANE

Asiguratorul nu acorda indemnizații în următoarele situații:

- (i) dacă Asiguratului (inclusiv aditional) i se atribuie următoarele fapte, care au condus, direct sau indirect, la producerea accidentului:
 - conducerea unui vehicul fără a avea acest drept;
 - consumul bauturilor alcoolice peste limita, a produselor ori substanțelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, a medicamentelor fără

- prescripția medicală necesară;
- utilizarea unui vehicul fără certificat de înmatriculare/ înregistrare valabil sau fără autorizație/ dovada de circulație valabilă;
- participarea la competiții/demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitând utilizarea unui vehicul cu motor aerian/ maritim/ terestru;
- (ii) accidente datorate/ produse în timp ce Asiguratul (inclusiv aditional) are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial/ neautorizate;
- (iii) accidente datorate/produse în timpul practicării de către Asigurat (inclusiv aditional) a unor sporturi periculoase/ hazardate (planorism, parasutism, alpinism, activități la și sub nivelul apei etc.);
- (iv) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativă în acest sens);
- (v) excluderile de la art. 4.3.1 (i) - (xii).

4.3.3. Secțiunea III: ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

- (i) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la agenția de turism, tour-operatorul sau furnizorul de transport sau cazare, în conformitate cu clauzele contractelor de servicii de călătorie încheiate în ceea ce privește retragerea, chiar dacă aceste sume nu sunt recuperate efectiv sau devin nerecuperabile din cauze independente de DONARIS Vienna Insurance Group;
- (ii) îmbolnavirii și/sau decesului survenite ca urmare a:
 - bolilor cronice, bolilor cu transmitere sexuală, bolilor psihice, bolilor sistemului nervos, infectării cu virusul HIV, bolilor alergice, epidemiilor;
 - condițiilor medicale pre-existente, anomaliilor / malformațiilor congenitale;
 - stării de graviditate / nașterii la termen (inclusiv întrerupere voluntară);
 - consumul de droguri sau abuzul de alcool.
- (iii) sinucidere (inclusiv tentativă),
- (iv) proceduri medicale experimentale, specifice cercetării medicale
- (v) sarcina normală fără a avea legătura cu nicio vătămare corporală, îmbolnavire, deces

4.3.4. Secțiunea IV - BAGAJE

- (i) daunele produse articolelor fragile, deteriorabile (obiecte din sticlă, porțelan), dacă acestea nu se datorează unui incendiu sau accident în care este implicat vehiculul care le transportă;
- (ii) numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre poștale / fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte sau colecții de artă, produse alimentare, perisabile, haine de blană, telefoane mobile, lentile de contact, proteze, orteze, instrumente muzicale, piese de schimb pentru autovehicule;
- (iii) obiecte / articole destinate comercializării, exercitării meseriei, profesiei sau ocupației;
- (iv) daunele produse în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul (excepții: dacă vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau parcare păzită sau loc de campare specific rulotelor; dacă se poate dovedi că furtul s-a produs între orele 6:00 și 22:00 și bagajele au fost plasate într-un loc nevizibil din afară);
- (v) daunele produse în situația în care bagajele au fost uitate în mijlocul de transport sau hotel;
- (vi) daunele rezultând din orice proces sau operațiune de curățare, uscarea, călcarea, reparare, modificare;
- (vii) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul, pierderea sau întârzierea bagajelor

pentru care nu există o reclamație la compania de transport, hotel sau poliție (dupa caz), înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;

- (viii) daune rezultând din scurgerea sau risipirea unor lichide sau pulberi existente în bagaje;
- (ix) pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință, deprecierea valorii);
- (x) daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere (exemple: în locuri nepăzite, sub cerul liber, la balcoane sau pe terase deschise), excepție în cazul furtului bunurilor lăsate fără supraveghere într-o incintă încuiată și există urmele efracției;
- (xi) întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției sau autorităților vamale sau altor autorități abilitate să le rețină, grevelor / conflictelor de muncă apărute înaintea începerii călătoriei.
- (xii) daune produse echipamentului de ski in timpul folosirii/ transportarii acestuia.

4.3.5. Secțiunea VI: DOCUMENTE

- (i) prejudicii produse in tara de resedinta – Republica Moldova;
- (ii) nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere, excepție în cazurile în care documentele se află într-o incintă (inclusiv vehicul, dar nu lăsate la vedere) încuiată și există urmele efracției;
- (iii) în situația în care documentele asigurate au fost lăsate în grija unei persoane care nu este îndreptățită, prin funcția pe care o deține, să aibă grijă de astfel de documente;
- (iv) orice cerere de despagubire in legatura cu furtul / pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de tâlhărie pentru care nu există o reclamație la administratorul hotelului si/sau poliție, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.

4.3.6. Secțiunea VII - PLECARĂ INTARZIATA / LEGATURA RATATA

- (i) ordinele sau recomandarea Autoritatii Aeronautice Civile sau ale altora similare privind retragerea temporară a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea călătoriei programate;
- (ii) cheltuielile suplimentare de calatorie, daca operatorul de transport public a oferit scheme alternative de calatorie;
- (iii) legatura ratata, daca intre zborurile de legatura exista mai putin de 2 ore de legatura sau mai putin de numarul de ore de legatura impus prin sistemele de rezervare a zborurilor.

5. SUMA ASIGURATĂ / LIMITA DE RĂSPUNDERE

- 5.1. Sumele asigurate, sublimitele / limita de răspundere aferente Secțiunilor cuprinse în asigurare sunt conform planului de acoperire agreat.
- 5.2. Planurile de acoperire se stabilesc in functie de tipul de card emis de Contractant, detinut / utilizat de Asigurat, astfel:

		BASIC	PLATINUM	ELITE
	Riscul Limita răspunderii (suma asigurata) / sublimatele	Planul Basic pentru cardurile emise pe BIN-urile: 524639002, 524639008 (Mastercard Gama Premium)	Planul Platinum pentru cardurile emise pe BIN- urile: 401821 (Visa Platinum); 524639006 / 524639005 (MasterCard Platinum)	Planul Elite pentru cardurile emise pe BIN- urile: BIN 545220 (Mastercard World Elite)
S I	Asistenta medicala de urgență si alte cheltuieli:			
	Total	7 000 EUR	30 000 EUR	50 000 EUR
	cheltuieli stomatologice / dureri dentare	150 EUR	150 EUR	200 EUR
	cheltuieli de însoțire:			
	<i>*ruda insotire in caz de spitalizare (cazare max. 10 nopti+zbor pachet econom)</i>	750 EUR	750 EUR	1 500 EUR
	<i>*insotitor copii minori (cazare max.3 nopti+zbor pachet econom)</i>		500 EUR	1 000 EUR
repatriere	5 000 EUR	5 000 EUR	5 000 EUR	
S II	Accidente persoane	*	*	
	Total	*	*	40 000 EUR
	cheltuieli medicale	*	*	2 000 EUR
S III	Intrerupere calatorie	*	2 000 EUR	2 000 EUR
S IV	Pierdere / disrugere bagaje	*		
	Total	*	500 EUR	1 000 EUR
	per articol	*	50 EUR	100 EUR
	Întârziere bagaje (peste 6 h)	*	200 EUR	500 EUR
S VI	Documente	*	*	500 EUR
S VII	Plecare întârziată / legătură ratată	*		
	Total	*	400 EUR	1 000 EUR
	pentru 6 ore întârziere	*	80 EUR	150 EUR

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Prima de asigurare se calculeaza si se plateste conform prevederilor Conventiei incheiate intre DONARIS Vienna Insurance Group si Contractant.

7. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA DONARIS Vienna Insurance Group

7.1. Perioada de asigurare incepe la data intrarii in vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data intrarii in vigoare a Conventiei incheiate intre DONARIS Vienna Insurance Group si Contractant si inceteaza la data (oricare intervine mai devreme):

- data incetarii contractului de card,
- data incetarii Conventiei.

7.2. Angajarea răspunderii DONARIS Vienna Insurance Group este condiționată de (condiții cumulative):

- (i) validitatea cardului emis de Contractant
- (ii) utilizarea de către Asigurat a cardului emis de Contractant pentru efectuarea plăților înafara țării de reședință sau plata cheltuielilor de călătorie.

7.3. Raspunderea DONARIS Vienna Insurance Group pentru fiecare calatorie acoperita incepe in momentul in care Asiguratul paraseste resedinta, hotelul sau sediul afacerii (oricare dintre acestea este ultimul) in scopul inceperii calatoriei programate, cu conditia indeplinirii conditiilor de validate ale politei si inceteaza in oricare moment precizat mai jos (care intervine mai devreme):

- momentul in care Asiguratul a ajuns la resedinta sa, hotelul sau sediul afacerii (oricare

dintre acestea este primul), la încheierea călătoriei programate;

- la ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare.

7.4. Perioada de asigurare pentru fiecare călătorie acoperită se prelungește automat cu perioada de întârziere în situația în care întoarcerea Asiguratului în țara de reședință - Republica Moldova, este întârziată inevitabil de producerea unui eveniment asigurat acoperit prin Polița.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8.1. Asiguratul are următoarele obligații:

8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să ia toate măsurile rezonabile de precauție privind prevenirea producerii prejudiciilor, diminuarea posibilității producerii prejudiciilor, inclusiv măsurile practicabile pentru a proteja bunurile asigurate contra pierderii, furtului avarierii sau distrugerii;

8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să informeze / contacteze DONARIS Vienna Insurance Group (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) imediat ce este posibil, în legătură cu producerea evenimentului asigurat și să urmeze instrucțiunile acesteia;

Pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: Dacă Asiguratul nu poate justifica imposibilitatea contactării sau întârzierea contactării societății de asistență sau DONARIS Vienna Insurance Group, despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni, dar nu mai mult de 500 EUR.

- (ii) să permită reprezentanților DONARIS Vienna Insurance Group / Global ASSISTANCE Service SRL să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare / medicilor curanți de secretul profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliței, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala DONARIS Vienna Insurance Group);
- (iii) să raporteze autorităților competente (Poliția sau alta autoritate locală adecvată), companiei de transport aerian, după caz, pierderea sau prejudiciul suferit în legătură cu bagajele, documentele, în 24 de ore de la descoperire și să obțină un raport scris; să respecte termenii de notificare precizate în condițiile de transport;
- (iv) să se conformeze cu termenii contractului agenției de turism, tour-operatorului, furnizorului de transport;
- (v) să prezinte / furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de DONARIS Vienna Insurance Group care certifică producerea evenimentului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății despăgubirii / indemnizației de asigurare:
 - orice certificat / raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat sau invaliditatea permanentă, bilete de internare / externare din spital, rețete medicale prescrise;
 - certificat de deces / medical constatator incluzând cauza decesului;
 - proces verbal, act constatator sau raport scris întocmit de poliție, companie de asistență rutieră sau altă instituție abilitată să constate / investigheze producerea evenimentului (poliție, pompieri etc.);
 - dovada declarării de către Asigurat la autoritățile competente locale, compania de transport a furtului, tâlhăriei sau pierderii documentelor / bagajelor;
 - copia contractului de comercializare a serviciilor turistice;
 - biletele de transport în original;
 - chitanțe / facturi sau dovezi privind proprietatea bunurilor pierdute, furate sau avariate pentru fundamentarea dreptului de a pretinde despăgubiri;
 - documentul privind înregistrarea bagajelor la preluare, raportul scris al companiei de transport privind întârzierea bagajelor înregistrate sau a mijlocului de transport

rezervat;

- confirmarea de primire de către Contractant, emitentului cardului a avizului de pierdere sau furt, plângerile depuse la Poliție și copia documentului bancar care atestă valoarea sumelor debitate;
- facturi / chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;

În cazul documentelor originale emise într-o limbă străină pentru care DONARIS Vienna Insurance Group solicita traducere autorizată în limba română, costul traducerii este suportat de către DONARIS Vienna Insurance Group.

- (vi) să păstreze articolele avariate / distruse din componența bagajelor asigurate, în scopul evaluării corecte a daunei / resturilor valorificabile;
- (vii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea prejudiciilor; exemple: în cazul întreruperii călătoriei, să utilizeze tichetul / biletul original de transport sau să solicite reconfirmarea acestuia; în cazul pierderii / furtului cardului bancar, să solicite băncii emitente, în scris, blocarea contului de card în maximum 12 ore de la momentul producerii pierderii / furtului cardului bancar sau de la momentul constatării acestui fapt;
- (viii) să ia toate măsurile și să întreprindă toate demersurile care îi stau la îndemână pentru recuperarea bunurilor pierdute sau furate;
- (ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al DONARIS Vienna Insurance Group față de terții vinovați de producerea prejudiciului;
- (x) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 de zile de la data producerii evenimentului asigurat;
- (xi) să ramburseze Asiguratorului orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.

8.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 8.1, DONARIS Vienna Insurance Group are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, DONARIS Vienna Insurance Group are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

8.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

8.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR / INDEMNIZAȚIILOR

9.1. Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către DONARIS Vienna Insurance Group, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

9.2. Valoarea despăgubirii / indemnizației convenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată / sublimitate aferente acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.

9.3. Cuantumul prejudiciului / despăgubirii reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):

9.3.1. pentru Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENTĂ: contravaloarea cheltuielilor medicale, a cheltuielilor de repatriere și/sau a cheltuielilor acoperite conform prevederilor art. 3.3.1.;

- 9.3.2. **pentru Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE:** suma asigurată și/sau contravaloarea cheltuielilor medicale acoperite conform prevederilor art. 3.3.2.
- 9.3.3. **pentru Secțiunea III - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI:** costurile irecuperabile de calatorie neefectuata, cazare și alte taxe platite de Asigurat conform contractelor de comercializare a serviciilor turistice încheiate cu agentia de turism, tour-operatorul și/sau furnizorul de transport sau cazare (calculate pro-rata pentru numărul de zile aferent perioadei dintre data întoarcerii în Republica Moldova și data întoarcerii programate inițial) împreună cu cheltuielile suplimentare de transport (în condiții similare celor rezervate inițial și agreeate în prealabil de către DONARIS Vienna Insurance Group) efectuate în scopul întoarcerii în Republica Moldova.
- 9.3.4. **pentru Secțiunea IV - BAGAJE:**
- în cazul pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor - cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii evenimentului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării DONARIS Vienna Insurance Group în funcție de uzură, vechime, întrebuințare), din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile;
 - în cazul întârzierii – suma fixa de bani conform Planului de acoperire.
- 9.3.5. **pentru Secțiunea VI - DOCUMENTE:** costurile necesare și rezonabile privind înlocuirea (temporară, după caz) documentelor asigurate pierdute / furate, constând în cheltuieli aferente comunicării pentru consiliere în ceea ce privește demersurile ce trebuie efectuate (exemple: coordonarea contactelor cu autoritățile consulare, în cazul pierderii pașaportului) și cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport / cazare în localitatea din teritoriul asigurat în care se emit documentele, inclusiv taxe de emisie a noilor documente de identitate.
- 9.3.6. **pentru Secțiunea VII - PLECARE INTARZIATA / LEGATURA RATATA** cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare efectuate în legătură cu:
- suma fixa de bani conform Planului de acoperire.
- 9.4. Despăgubirea / Indemnizația va fi plătită Asiguratului / Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între DONARIS Vienna Insurance Group și furnizor):
- în lei la cursul de schimb al BNM de la data producerii evenimentului asigurat;
 - în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 8.1.2. (x), cu excepția evenimentelor de pierdere / distrugere bagaje/ întârziere bagaje, care vor fi indemnizate în termen de 48 ore din momentul depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei.
- 9.5. DONARIS Vienna Insurance Group este îndreptățită:
- 9.5.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă, în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- 9.5.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări (inclusiv expertize) prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; DONARIS Vienna Insurance Group va notifica în scris Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații și/sau cercetări.

9.5.3. să nu acorde despăgubiri / indemnizații dacă:

- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a DONARIS Vienna Insurance Group;
- (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- (iii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către DONARIS Vienna Insurance Group denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna.

9.6. Prin plata despăgubirii / indemnizației se sting orice pretenții ale Asiguratului / Beneficiarului față de DONARIS Vienna Insurance Group, în legătură cu evenimentul respectiv.

10. ALTE ASIGURĂRI

10.1. După producerea sau apariția unui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris DONARIS Vienna Insurance Group, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile acoperite parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

În situația în care există astfel de asigurări (excepție Secțiunea II – Accidente Persoane):

- în cazul asigurării de bunuri, DONARIS Vienna Insurance Group nu va plăti mai mult decât partea sa proporțională;
- în cazul celorlalte tipuri de asigurări, Polița validează și produce efecte doar pentru eventuala diferență de despăgubire rămasă neacoperită în baza celorlate asigurări.

11. ÎNCETARE / REZOLUȚIUNE / DENUNȚARE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

11.1. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), DONARIS Vienna Insurance Group are dreptul să rezolueze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezoluția devenind efectivă de la data primirii notificării de Asigurat sau Contractant în acest sens.

11.2. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, rezoluție etc.), în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate prejudicii în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și DONARIS Vienna Insurance Group nu restituie prime de asigurare.

11.3. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare simplă trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul DONARIS Vienna Insurance Group, la adresa Oficiului Central al DONARIS Vienna Insurance Group;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura Oficiului Central al DONARIS Vienna Insurance Group, iar în cazul Contractantului, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului.
- (iii) prin mijloace electronice (e-mail) și/sau platforme electronice dedicate instrumentării daunelor la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței sau ulterior, pe parcursul derulării Politei.

12. SUBROGARE

- 12.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, DONARIS Vienna Insurance Group este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asiguraților de persoane.
- 12.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de DONARIS Vienna Insurance Group pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.
- 12.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea / indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii / indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea / indemnizația încasată.