

1. Activarea asigurării

Se efectuează obligatoriu înainte de plecare.

Pentru activarea asigurării Visa este necesar să achitați:

- Toate biletele (de plecare și retur, precum și toate biletele din cadrul călătoriei), sau
- Cazarea rezervată/preplătită cu cardul premium Visa pentru toate zilele călătoriei (în acest caz, pe voucherul de rezervare trebuie să fie menționat cardul premium Visa) + bilete de retur obligatorii, sau
- Servicii turistice.

Nota: În cazul unor multiple zboruri sau zboruri interne, toate biletele trebuie achitate cu cardul premium Visa.

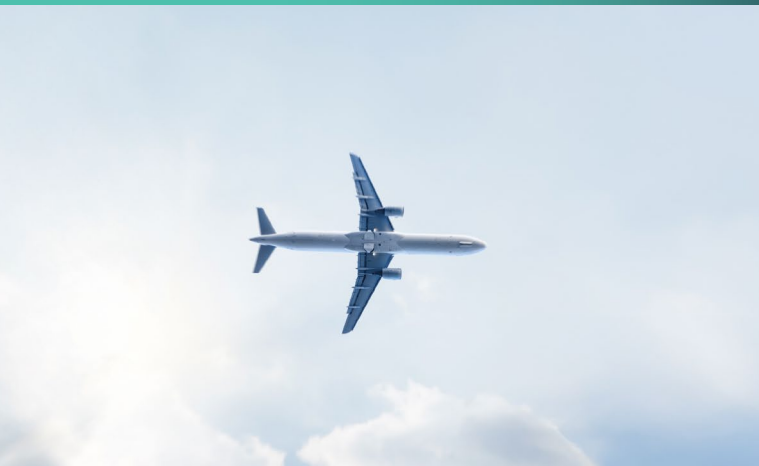
*Toate rezervările trebuie să fie făcute pe numele titularului cardului



2. Durata Asigurării și Persoane Asigurate

Durata maximă: 90 de zile per călătorie.

Persoane asigurate: Titularul cardului, soțul/soția sau partenerul și copiii.



4. Excluderi ale Poliței de Asigurare

Asigurarea nu acoperă următoarele tipuri de călătorii:

- Călătorii de afaceri
- Călătorii pentru tratamente medicale
- Orice alt scop în afara celui turistic

6. Certificatul de asigurare

Găsiți formularul Poliței de Asigurare mai jos, iar detalii despre limitele de acoperire [aici](#).

- Puteți completa Polița individual sau contacta serviciul Concierge pentru asistență.
- *Formularul Poliței de Asigurare este solicitat de a fi completat doar în cazul survenirii unui risc asigurat, în celelalte cazuri nu este necesară deținerea Certificatului în format fizic sau electronic.

3. Riscurile Acoperite

Cardul premium Visa acoperă următoarele evenimente în timpul călătoriilor internaționale:

- Întârzierea zborului
- Întârzierea bagajelor
- Pierderea zborului sau a unui zbor de tranzit
- Anularea/reducerea călătoriei
- Cheltuieli medicale, spitalizare și repatriere
- Protecția bunurilor personale și a banilor
- Răspundere civilă în caz de accident cu mașina închiriată
- Protecția cumpărătorului

5. Procedura de rambursare

În cazul unei urgențe medicale, telefonați la numărul internațional SOS, disponibil 24/24 **+44 (0) 208 7628373 / +380 (44) 499 39 75**

- Asigurarea cardului premium Visa funcționează prin rambursare.
- Toate cheltuielile sunt inițial achitate de dvs., iar după revenirea în țara de reședință, trimiteți documentele necesare către Visa Concierge pentru a solicita despăgubirea sau la email-ul: visaclaims@crowco.pl / claims@rus-survey.ru.

7. Serviciul Concierge pentru deținătorii cardurilor premium Visa este disponibil prin următoarele canale:

- Telefon: +38 044 300 05 07
- Viber: VisaConcierge
- E-mail: visa@concierge.link
- Telegram: @VisaConciergeBot
- WhatsApp: +380 44 300 0503